

Privacyverklaring

Via Anita naar vitaliteit vertegenwoordigd door Anita Tibben-Bloemen, gevestigd te Holten is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://viaanita.nl>

Adres hoofdvestiging: Erve Wiegmannink 14, 7451 WD Holten

Telefoonnummer: 06-156 165 94

E-mailaders: info@viaanita.nl

Persoonsgegevens:

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, adres, postcode woonplaats van de cliënt(en)
- Geboortedatum van de cliënt(en)
- Telefoonnummer en e-mail van de cliënt(en)
- Bij minderjarige cliënten ook naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders
- Huisarts
- Polis nummer en naam van je zorgverzekering
- Overige persoonsgegevens die jij actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, de vragenlijst en telefonisch

Bijzondere/gevoelige persoonsgegevens:

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Informatie over je gezondheid en de voortgang van de behandelingen
- Datum van alle behandelingen en contactmomenten

Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsverenigingen van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) en beroepscode pedicure zijn van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

- Dossierplicht: Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.
- Bewaartermijn: De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).
- Beroepsgeheim: Voor mij als therapeut/pedicure geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.
- Minderjarigen: Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.
- Het afhandelen van betalingen.
- Contact met je op te kunnen nemen om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven (uitschrijven is mogelijk onderaan de nieuwsbrief)
- Bij twijfel over de behandeling kan, mits toestemming van de cliënt, advies aan huisarts gevraagd worden of doorgestuurd met de vraag mee te kijken.

Vastlegging gegevens

Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake. Daarnaast worden natuurgeneeskundige behandeling ook vast gelegd in een schriftelijke behandelovereenkomst (zie bijlage: VoetreflexPlus – gegevens cliënt). Indien kinderen jonger dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier. (zie bijlage: VoetreflexPlus – gegevens cliënt (kind))

Ik ben zpp-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim. Mits toestemming van de cliënt kan een cliënt doorgestuurd worden naar een huisarts met een vraag of overname van behandeling. Ik bespreek wel eens met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk, dit gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

Beveiliging van persoonsgegevens

De gegevens die ik op papier heb worden in een gesloten kast bewaard. Ik werk met een digitaal dossier die met een wachtwoord wordt beveiligd. Hiervan maak ik regelmatig een back-up. Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik er voor dat mijn software optimaal beveiligd is.

Er zijn externe personen/bedrijven die toegang hebben tot de persoonsgegevens, zij behoren tot de groep verwerkers waarmee ik een verwerkingsovereenkomst heb

1. Footfit: ICT voor cliëntendossier
2. Mulder accountancy: accountant
3. 4ICT support: ICT-er
4. Google Analytics: statistieken van de website verzamelen
5. Mailchimp: software aanbieder voor nieuwsbrief

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Via Anita naar vitaliteit neemt de bescherming van jou gegevens serieus, via de verwerkingsovereenkomst wordt ik tijdig geïnformeerd wanneer er bij externe personen/bedrijven een datalek is geweest. Via Anita naar vitaliteit zal bij een datalek dit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor u niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en u hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

Het informeren van de betrokkenen worden geïnformeerd wanneer een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Ondertekening en datum

11-05-2018

AAM Tibben Bloemen